

Algemene Leveringsvoorwaarden

van het DIFAM Certification B.V., hierna te noemen "DifAM", gevestigd te Rotterdam, zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum, onder nummer 58225471.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DifAM en maken deel uit van elke overeenkomst met haar opdrachtgevers.
2. Mogelijke van de Algemene Leveringsvoorwaarden afwijkende voorwaarden, regelingen of bedingen van de kant van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen DifAM en opdrachtgever en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Totstandkoming en beëindiging van overeenkomsten

1. Offertes en overeenkomsten zijn slechts bindend indien ze zijn ondertekend namens DifAM.
2. Tenzij expliciet anders vermeld hebben offertes een geldigheidsduur van 60 kalenderdagen.
3. Opdrachten van de klant tot het uitvoeren van meerwerk maakt slechts dan deel uit van de overeenkomst nadat het van de zijde van DifAM nadrukkelijk is geaccepteerd.
4. Alle begeleidende bescheiden bij een aanbieding blijven eigendom van DifAM en mogen niet worden gekopieerd noch aan derden ter inzage gegeven zonder toestemming van DifAM.
5. Bij het achterwege blijven van aanvaarding van de opdracht door de opdrachtgever, impliceert het toelaten van medewerkers van DifAM tot de terreinen en/of het aanvangen der diensten de acceptatie van de overeenkomst en deze voorwaarden.
6. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door DifAM of de opdrachtgever worden de vergoedingen voor DifAM op een pro-rata basis tot het moment van beëindiging berekend, vermeerderd met alle kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de voortijdige beëindiging.

Artikel 3 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verschaft de medewerker(s) van DifAM toegang tot zijn terreinen om de werkzaamheden uit te voeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkzaamheden in een veilige omgeving conform de Arbeidsomstandighedenwet plaatsvinden en dat geen schade aan medewerker(s) of materialen van DifAM wordt toegebracht.
3. De opdrachtgever verplicht zich tot vergoeding van alle door DifAM en/of haar medewerker(s) geleden schade welke het gevolg is van niet-nakoming door de opdrachtgever van een of meer van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen.
4. De opdrachtgever stelt de medewerker van DifAM in staat zijn/haar werkzaamheden uit te voeren zonder enige vorm van pressie of beïnvloeding.
5. De opdrachtgever verplicht zich om volledig en kosteloos informatie die voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden benodigd is aan DifAM beschikbaar te stellen.

Artikel 4 - geheimhouding

1. Alle informatie die door de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht wordt verstrekt aan DifAM wordt door de opdrachtnemer vertrouwelijk behandeld en valt onder geheimhouding, ook na beëindiging van de overeenkomst. Slechts in geval van een wettelijke verplichting of een verzoek van de opdrachtgever zal deze informatie aan derden worden verstrekt.
2. Opdrachtgever erkent het intellectuele eigendom van alle documenten, methodieken en logo's van opdrachtnemer en zal hiervan op geen enkele wijze gebruikmaken zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van DifAM.

Artikel 5 - Betaling

1. DifAM behoudt zich het recht voor om meerwerk boven de oorspronkelijk in opdracht genomen werkzaamheden in rekening te brengen.

2. Met inachtneming van een redelijke termijn kan een overeenkomst door opdrachtgever of opdrachtnemer worden beëindigd voordat de overeengekomen diensten zijn geleverd. In dat geval worden de vergoedingen door DIFAM vastgesteld op basis van de tijdbesteding die tot dat moment heeft plaatsgehad. Alle kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit die tussentijdse beëindiging zijn direct opeisbaar.
3. De opdrachtgever gaat ermee akkoord om alle facturen voor de diensten binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen.
4. Door overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist en is de opdrachtgever over het achterstallige bedrag een rente aan DIFAM verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, te rekenen vanaf de vervaldag.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, vallende op de invordering en inning van door DIFAM niet tijdig ontvangen bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 20% van het niet tijdig ontvangen bedrag, met een minimum van € 500,00.
6. Bij niet tijdige betaling van enige vordering is DIFAM gerechtigd tot het achterhouden, opschorten of intrekken van certificaten die onderdeel van de overeenkomst vormen.

Artikel 6 - Maatstaven en aansprakelijkheid

1. DIFAM verricht certificatie-activiteiten aan de hand van de van toepassing zijnde wettelijke eisen, normen, voorschriften dan wel aan met de opdrachtgever overeengekomen maatstaven.
2. Bij naar het oordeel van DIFAM vastgestelde overeenstemming met deze criteria wordt door DIFAM een certificaat of verklaring afgegeven waarop wordt gerefereerd naar dit toetsingskader.
3. Indien DIFAM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
4. DIFAM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DIFAM is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien DIFAM aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DIFAM beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 250.000. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat DIFAM in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
6. DIFAM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DIFAM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DIFAM toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. DIFAM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DIFAM.
9. Het niet nakomen van de overeengekomen diensten veroorzaakt door oorzaken die buiten de macht van de opdrachtnemer liggen, zowel door nalatigheid van de opdrachtgever als door enige vorm van overmacht, kan niet gezien worden als wanprestatie en kan geen aanleiding geven tot een vordering jegens DIFAM.

Artikel 7 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart DIFAM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DIFAM toerekenbaar is. Indien DIFAM uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DIFAM zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DIFAM, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DIFAM en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 8 - Toepasselijk recht; bevoegde instantie

1. Bij geschillen over interpretatie van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

2. Op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen verbandhoudend met door DifAM aangegane overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.